

PARADA

MASTER
NOSSO FREIO, SUA SEGURANÇA

Mala Direta
Postal
9912195803 - DR/RS
MASTER
CORREIOS



Fechamento Autorizado - Pode ser aberto pela ECT.

NÚMERO 34
SETEMBRO DE 2009

Master oferece produtos para reposição com reduções de preço entre 25 e 40%

Utilizar a capacidade tecnológica da empresa e trazer para o mercado de reposição novos produtos, com os atributos de segurança e performance da Master, porém com preços mais atraentes do ponto de vista dos clientes que preferem economizar no momento de fazer a troca das peças. Esse foi o desafio lançado à engenharia da Master no ano de 2008, cujo resultado foi muito positivo, com a Master apresentando ao mercado, ainda em outubro do ano passado, os primeiros produtos específicos de reposição, com preços

entre 25 a 40% mais baratos do que a linha original Master (que atende todos os requisitos especificados pelas montadoras).

“Nós conseguimos criar uma linha econômica, sem abrir mão da qualidade Master. Isso é muito positivo para o mercado de reposição, porque viabiliza o atendimento de um público que até então considerava a Master inacessível. Essa nova solução de reposição para freios contemplará, em especial, os proprietários de veículos que não se enquadram



O ajustador é aprovado em todos os testes do SAE para ensaios de torque, ajustes e durabilidade

A câmara de freio é aprovada nos procedimentos de testes SAE J 1469

em novos ou seminovos e que, portanto, buscam peças que tenham todos os atributos de uma original, porém com uma durabilidade adequada às exigências deste mercado”, destaca o Gerente Comercial, Mauro Longa Neto. De acordo com ele, a decisão de entrar forte no mercado de reposição foi tomada após amplo estudo a respeito das demandas do mercado e, também, depois da preparação da fábrica, hoje com capacidade produtiva 30% maior, resultado dos investimentos em máquinas, equipamentos e processos logísticos consolidados em 2008.

O primeiro produto lançado dentro deste novo posicionamento foi o ajustador manual, um item de manutenção preventiva, com excelente resultado de

vendas. “Hoje temos duas peças para a mesma aplicação. Uma atende o público que exige um ajustador manual original e outra que contempla a necessidade de quem busca o produto mais econômico. A vantagem de ambas é a garantia da qualidade Master”, comenta o gerente. A experiência com o ajustador manual foi tão positiva que a Master também passou a oferecer a câmara de serviço (40% mais econômica) e a mola de spring brake, disponíveis nessa nova linha. Até o final do ano, os clientes serão informados sobre os produtos econômicos, por meio de ações de comunicação e relacionamento planejadas pelo Setor de Marketing da Master, que também está inovando na área de comunicação.



Lançamentos

Novas soluções em freios serão apresentadas na Fenatran

Clientes aprovam a nova linha e confirmam preferência pela Master



Freiosul - Rua Gal. Salustiano, 768 - Canoas, RS - Tel.: 51. 3032 2442

Na opinião do diretor da Distribuidora Freiosul, localizada em Canoas, RS, Jacir Luís Stello, a linha econômica da Master vai atender os clientes que buscam preço. Acredita, porém, que aqueles clientes acostumados com a qualidade dos produtos originais Master e que nunca questionaram preço, por entender a relação custo x benefício, vão continuar comprando o original. "Os mecânicos valorizam os produtos da marca, por apresentar peças muito bem acabadas e com qualidade", afirma Stello, que tem as oficinas mecânicas como seus principais clientes, cerca de 80%. A Freiosul é especialista em freios e está com a Master desde 1994. A expectativa de Stello, que abriu uma filial em Novo Hamburgo, RS, há dois anos, é de vender ainda mais com a nova linha, buscando um novo perfil de cliente.

O mecânico Almir André Chiod, mais conhecido como Jacaré entre os amigos e colegas da Transpaulo, de Canoas, onde trabalha há 14 anos, conta que para ele a Master é a melhor marca. "A Master é fácil de montar e de encontrar. Nós temos pressa em deixar as carretas prontas para o transporte e a gente ganha tempo usando a marca", afirma o mecânico, responsável pela manutenção dos 380 caminhões, usados para o transporte de carga seca. "Os nossos caminhões são 100% Master. Na minha opinião, a Master não tem o que melhorar", diz ainda Jacaré.

O gerente de Manutenção da Viação Planeta, João Estevão da Silva Filho, também aposta nos produtos Master. "Falando especificamente sobre ajustador de freio, ainda não conseguiram imitar a Master. Em se tratando de produtos, as Empresas Randon dispensam comentários", diz ele. João Estevão trabalha na Viação Planeta em Brasília, DF, e conta que a empresa possui uma infraestrutura espetacular. "Não só em maquinários, mas também em pessoal. Possuímos uma frota de 1.040 ônibus e um efetivo de 4.500 funcionários", relata.

Para a Fenatran 2009, que será realizada de 26 a 30 de outubro no Anhembi, em São Paulo, SP, a Master estará levando lançamentos que, além de aumentar o seu portfólio, ampliam a sua presença junto às montadoras. A empresa desenvolve soluções específicas para nichos de mercado, seja por encomenda de montadoras ou necessidades de frotistas. Confira algumas novidades que serão apresentadas aos visitantes da feira:

- Desenvolvido sob medida para semirreboques com rodas de 19,5 polegadas, o modelo 350X200 é um freio que responde às necessidades do segmento de transporte de produtos de baixa densidade, por se tratar de carga de menor peso e maior volume. São furgões e siders de alta cubagem para transporte de mercadorias como móveis, eletrodomésticos e eletroeletrônicos.
- O modelo 325X80, que está chegando ao mercado, é uma resposta direta da Master aos frotistas e clientes deste segmento e antecipa-se, inclusive, à própria solicitação das montadoras. Este produto destina-se a usuários que preferem freios a ar (pneumáticos), em função da aplicação de veículos de entrega urbana que exigem elevado nível de frenagem. O menor custo de manutenção é uma das principais vantagens deste tipo de freio.
- O modelo 16,5X10 foi desenvolvido pela Master especialmente para os reboques canavieiros. Projetado para reduzir as paradas para manutenção durante a safra, apresenta maior durabilidade das lonas de freio.
- O freio modelo 410 está sendo desenvolvido na versão S-Came, para aplicação em caminhões extra pesados.



Freios desenvolvidos sob medida para diferentes aplicações



Tecnologia

Ferramenta da Master permite o monitoramento de freios à distância



A Master, em parceria com a ArvinMeritor, desenvolveu a ferramenta data logger para aprimorar os testes de campo e monitorar o desempenho do produto Master, à distância. Após instalado no veículo que será avaliado, o aparelho fornece dados via transmissão pela tecnologia GSM, otimizando as atividades de engenharia que permanece na base da fábrica. Ou seja, os engenheiros acompanham o desempenho do sistema de freio em cada uma das quatro rodas, de forma a perceber como cada freio trabalha em campo em tempo real.

Esta tecnologia é nova para o Brasil e tem contribuído para mapear o regime de trabalho do freio em diferentes aplicações, fornecendo dados para as melhorias do produto. Possibilita, também, o desenvolvimento de freios com uma estrutura mais otimizada, para a aplicação específica do cliente, tendo como critério a relação custo x benefício. Essa ferramenta de engenharia fornece informações sobre a pressão de utilização do freio, a temperatura, o número de aplicações, a distância percorrida, a velocidade e o nível de torque.

Eventos

Fórmula Truck

A Master marcou presença nas etapas da Fórmula Truck em 19 de julho, em São Paulo, SP; em 16 de agosto, em Londrina, PR; e em 20 de setembro, na cidade de Buenos Aires, na Argentina. Este é o primeiro ano de realização de prova na Argentina e a Master esteve lá, recebendo, juntamente com a Fras-le, seus clientes no HC (Hospitality Center), como em todas as etapas, proporcionando momentos de emoção e descontração.



Etapa de Londrina



Etapa de São Paulo



RioParts

A Master estará presente na RioParts - Feira Internacional da Indústria de Autopeças e Reparação Automotiva, de 30 de setembro a 3 de outubro. Realizada no Riocentro, Rio de Janeiro, RJ, tem por objetivo aproximar a empresa dos clientes, por meio da divulgação da marca e produtos. A RioParts é o evento oficial da Associação do Mercado de Autopeças do Estado do Rio de Janeiro - AMAP-RJ, do Sindicato do Comércio Varejista de Veículos e Acessórios do Município do Rio de Janeiro - Sincovepe-RJ e do Sindicato das Empresas de Reparação de Veículos - Sindirepa-RJ.

Dia do Motorista



Em comemoração ao Dia do Motorista, 25 de julho, a Master e as demais Empresas Randon desenvolveram uma agenda de atividades no período de 20 a 24 de julho, contemplando café da manhã, almoço, exames de glicose e pressão arterial, palestras e visitas ao Campo de Provas. As ações foram realizadas em parceria com o SEST/SENAT de Caxias do Sul.

Distribuição

Orbid: tradição no bom atendimento



Orbid - Av. Assis Brasil, 4750 - Porto Alegre, RS - Telefone 51. 2131 5155

A história da Orbid iniciou com o imigrante italiano Fernando Sperini, na década de 50. Poucos anos após a chegada ao Brasil, abriu um negócio para conserto de bombas a diesel na cidade gaúcha de Pelotas, dando origem ao nome Oficina de Regulagem de Bombas e Injetores Diesel (ORBID). A primeira fase da empresa no ramo de comércio de autopeças, no entanto, começou na década de 60, quando ficou bem caracterizada a necessidade das indústrias do segmento de formarem redes de venda de produtos de reposição. Nessa época, a Orbid foi para o comércio oferecendo linha leve e linha pesada, embora mantendo o conserto de bombas injetoras. Em 1968, a Orbid adquire uma empresa de Porto Alegre e cria a sua primeira filial, assumindo um novo conceito: a de distribuidora, como é hoje conhecida. O fato que marca esta mudança foi a Orbid tornar-se distribuidora da Bosch, cartão de visita que apresenta até hoje. Em 1982, abre a filial de Santa Maria, RS, entendendo a importância de regionalizar os estoques.

Uma nova necessidade surge no início dos anos 2000, quando a direção decide especializar-se na linha pesada, o que a leva a criar parcerias com mais de 200 fornecedores para atender todas

as demandas de veículos pesados, mantendo estoque de ampla linha de peças de motor, caixa de câmbio, freio, diferencial embreagem e suspensão. A decisão fez com que a empresa se tornasse um dos mais importantes distribuidores do País, em especial da Região Sul, com a abertura de filiais em Curitiba, PR, e em Chapecó, SC, em 2003 e 2007, respectivamente. Hoje, são 110 funcionários e 40 representantes da Orbid nos três estados do Sul. A empresa está solidificando sua gestão comercial e banco de dados de clientes para, em breve, abrir novas filiais regionais.

“A relação com a Master é muito boa, desde o tempo em que a Orbid não era um distribuidor tradicional, e vem se mantendo, marcada por forte transparência nos negócios”, comenta o diretor de Marketing da Orbid, Roberto Sperini, filho de Fernando. O diretor de Compras da Orbid, José Trentin, destaca que a Master oferece um excelente produto que “praticamente se vende sozinho pela qualidade”, diz ainda. “A Master é uma empresa de ponta. Participamos de treinamentos na fábrica e, também, a Master vem até nós para realizar treinamentos com a nossa equipe”, relata.

Fale com a Gente

Pós-Venda Master

Rua: Atílio Andreazza, 3520 - Interlagos

95052-070 - Caxias do Sul - RS

Fone: (54) 3209.2932

master@freiosmaster.com

www.freiosmaster.com

Expediente

Master Sistemas Automotivos Ltda.

Rua Atílio Andreazza, 3520 - Bairro Interlagos - 95052 070 - Caxias do Sul - RS

Fone: (54) 3209 2900 - Fax: (54) 3209 2922

www.freiosmaster.com - e-mail: master@freiosmaster.com

Diretor Superintendente: Erino Tonon

Diretor Executivo: Sergio Onzi

É permitida a reprodução total ou parcial de textos, desde que citada a fonte.

PARADA MASTER - Nº 34 - Setembro de 2009

Conselho editorial: Ademir Barbosa, Aurélio Marques, Clovis Zolet, Deisi Scopel,

Kelli Valentini e Mauro Longa Neto.

Produção: Bureau Comunicação

Jornalista responsável: Ana Maria Cemin - Mtb 6574

Fotos: Arquivos Master, Magrão Scalco, Divulgação

Projeto gráfico e editoração: Panda Branding

Impressão: São Miguel

Tiragem: 1.000 exemplares