

# PARADA **MASTER**

## NOSSO FREIO, SUA SEGURANÇA

NÚMERO 33  
JULHO DE 2009

## Master está pronta para atender novas demandas de produção

A Master consolidou investimentos ao longo do ano de 2008 para antecipar as demandas do mercado, principalmente em tecnologia de produto e processo, meio ambiente e treinamento. Com isso, expandiu a sua capacidade produtiva em 30%, iniciando o ano preparada para atender uma demanda anual de 1 milhão de freios a tambor pneumáticos e 300 mil freios a disco hidráulicos destinados à exportação, além de ter ampliado significativamente a sua capacidade de produção de componentes para atender o mercado de reposição.

“No ano passado, chegamos próximo ao limite da nossa capacidade de produção. Com a expansão fabril, aumentamos a nossa rapidez no atendimento dos prazos de entrega e, ainda, com a garantia de que os nossos clientes irão receber um produto de classe mundial. Estamos preparados para atender às exigências do mercado”, informa o gerente de Manufatura e Recursos Humanos, Marcos Lovatto.



As novas instalações ampliaram em 30% a capacidade produtiva





## Qualidade

### Pesquisa mostra alto nível de satisfação dos clientes

## Treinamentos

### Três turmas são capacitadas no primeiro semestre

A Master desenvolveu três encontros de treinamento de capacitação durante o primeiro semestre: em 3 de abril, 4 de maio e 5 de junho. O Programa de Capacitação oferecido na empresa para clientes tem como objetivo apresentar as novidades tecnológicas dos produtos Master, os novos desenvolvimentos, além de orientar sobre o uso adequado do catálogo de produtos e de oferecer importantes dicas de manutenção para o dia-a-dia dos profissionais convidados. Os visitantes também conheceram o processo de fabricação de freios, em visita técnica orientada à fábrica.



Treinamento de 3 de abril



Treinamento de 4 de maio



Treinamento de 05 de junho

Por meio de Pesquisa de Satisfação, realizada em novembro do ano passado, a Master comprovou o crescimento do nível geral de satisfação dos clientes de 80% (ano de 2006) para 81,2%. O levantamento mostrou, ainda, que mais de 90% dos clientes pretendem continuar utilizando a Master como fornecedora e afirmam recomendar empresa.

A pesquisa envolveu 356 profissionais de montadoras de caminhões, ônibus, implementos rodoviários, montadoras de eixos, sistemistas e clientes da reposição, incluindo distribuidores e frotistas. Os dados apurados apontam que a imagem da Master junto aos clientes é de uma empresa confiável e parceira. O atributo de maior importância para os clientes continua sendo a qualidade, item que a organização mantém sempre em primeiro lugar. A partir dos resultados, a Master está trabalhando com as áreas afins para promover as melhorias necessárias.

## Rudolf Limpert realiza treinamento na Master



Parte da equipe que participou do treinamento. Na foto estão: Fábio Rossi, Leandro Magioni, Rudolf Limpert, Daniel Streit e Aurélio Marques

Nos dias 5 e 6 de maio, os profissionais da Master participaram do Seminário sobre Frenagem de Veículos Pesados, realizado na empresa, para atualização e aperfeiçoamento profissional. O encontro foi ministrado pelo americano Rudolf Limpert, engenheiro, Ph.D e consultor do governo americano e empresas nas áreas de motores e segurança veicular. Ele é especialista em reconstrução de acidentes rodoviários e análise de responsabilidades, sendo autor de vários livros.

Na visão da Master, o conhecimento é um diferencial competitivo, a mais importante ferramenta de trabalho e a mais valiosa mercadoria à disposição dos profissionais da área de engenharia, principalmente no setor automotivo. Por essa razão, realiza investimentos contínuos na área de treinamento para seu corpo técnico.



## Eventos

### Estudo da Master é destacado com troféu no Colloquium de Freio



Diego Masotti recebe prêmio do gerente de Relações Institucionais da SAE Brasil, Fábio Braga.

O estudo "Validação experimental de modelos em elementos finitos para análise de ruído de tambores de freio" foi premiado durante a realização do 9º Colloquium Internacional SAE Brasil de Freios & Mostra de Engenharia, o maior encontro de freios automotivos no Brasil e um dos maiores do mundo, realizado entre 6 a 8 de maio, em Gramado, RS. O trabalho da Master foi apresentado pelo engenheiro Diego Masotti, juntamente com Luciano Matozo, da Fras-le, Daniel Boniatti, da Suspensys, e Olavo da Silva, da Universidade Federal de Santa Catarina. A Master patrocinou o encontro que reuniu 400 participantes, entre especialistas, acadêmicos e profissionais da área, além de cerca de 50 expositores.

## Fórmula Truck



A Master recebe convidados no seu Hospitality Center (HC), a cada etapa da Fórmula Truck, em parceria com a Fras-le. Os clientes e parceiros conhecem de perto a pista, os boxes, os pilotos, a equipe técnica e as demais atrações do evento, além de assistirem a grande competição. No primeiro semestre, ocorreram as etapas de Guaporé (RS), Fortaleza (CE), Caruaru (PE) e Goiânia (GO).

## Automec

De 14 a 18 de abril, a Master participou da Automec, em São Paulo, SP, em estande compartilhado com as demais Empresas Randon de autopeças. A empresa efetivou negócios e estreitou o relacionamento com clientes e parceiros, além de prospectar novos negócios nos mercados nacional e internacional. A feira é uma das mais importantes no calendário mundial no ramo e recebeu 62 mil visitantes, de 58 países.



Estande da Master na Automec

## Master recebe o Prêmio Fiat Qualitas Awards

A Master foi destacada com o prêmio de melhor fornecedora de itens metálicos do Grupo Fiat do Brasil, composto por Fiat Automóveis, CNH (Case New Holland), FTP (Powertrain Technologies) e Iveco. O prêmio foi entregue durante o evento da 20ª edição do Prêmio Qualitas Awards, realizado em Belo Horizonte, MG, no mês de abril. Os fornecedores destacados tiveram desempenho reconhecido em qualidade, atendimento, gestão e foco no cliente final. Na ocasião, a Suspensys recebeu o mesmo reconhecimento.



## Distribuição

### 15 anos de Dipecarr



Av. Joaquim Constantino, 1511- Jardim Alto da Boa Vista - Presidente Prudente, SP | Fone: (18) 2101 3000 | E-mail: sup.vendaspp@dipecarr.com.br | Site: www.dipecarr.com.br

A Dipecarr Distribuidora de Peças e Acessórios para Carretas Ltda., com matriz em Presidente Prudente, SP, completa 15 anos em 2009 e prepara uma confraternização para reunir todos os parceiros, no final do ano. A empresa foi fundada por Adilson José de Almeida, em 1994, que hoje ocupa o cargo de diretor Comercial e Administrativo. Foi a primeira empresa a trabalhar especificamente com peças e acessórios para carretas no Brasil.

Atualmente, conta com três lojas (matriz e filiais em Campo Grande, MS, e Rondonópolis, MT) e tornou-se uma referência no segmento, mantendo o mais completo estoque para carretas do mercado - um mix de 8 mil peças. Destaca-se, também, pela inovação constante, agilidade e manutenção do catálogo de peças atualizado. Entre os investimentos realizados nos últimos anos, estão o novo prédio da matriz de 2.100 metros quadrados e a ampliação em mais de 100% da área das filiais.

“Fornecemos produtos e serviços diferenciados, com preços justos e qualidade assegurada, garantindo todo o compromisso acordado, com ética e satisfação plena do cliente”, comenta o gerente de Vendas da Dipecarr, Antônio Carlos Pereira Campos. A Dipecarr é cliente da Master há 11 anos e, de acordo com Campos, a relação é de grande parceria. “Os produtos da Master são os melhores no segmento”, enfatiza o gerente.

## Fale com a Gente

Pós-Venda Master

Rua: Atílio Andreazza, 3520 - Interlagos  
95052-070 - Caxias do Sul - RS

Fone: (54) 3209.2932

posvenda@freiosmaster.com

[www.freiosmaster.com](http://www.freiosmaster.com)

## Expediente

**Master Sistemas Automotivos Ltda.**

Rua Atílio Andreazza, 3520 - Bairro Interlagos - 95052 070 - Caxias do Sul - RS

Fone: (54) 3209 2900 - Fax: (54) 3209 2922

[www.freiosmaster.com](http://www.freiosmaster.com) - e-mail: [master@freiosmaster.com](mailto:master@freiosmaster.com)

Diretor Superintendente: Erino Tonon

Diretor Executivo: Sergio Onzi

É permitida a reprodução total ou parcial de textos, desde que citada a fonte.

**PARADA MASTER - Nº 33 - Julho de 2009**

Conselho editorial: Ademir Barbosa, Aurélio Marques, Clovis Zolet, Deisi Scopel, Kelli Valentini e Mauro Longa Neto.

Produção: Bureau Comunicação

Jornalista responsável: Ana Maria Cemin - Mtb 6574

Fotos: Arquivos Master, Magrão Scalco, Divulgação

Projeto gráfico e editoração: Panda Branding

Impressão: São Miguel

Tiragem: 1.000 exemplares

## Randon

### David Abramo Randon assume a presidência das Empresas Randon

No mês de abril, Raul Anselmo Randon deixou de acumular o cargo de diretor-presidente da Randon S.A. Implementos e Participações, permanecendo na presidência do Conselho, órgão colegiado de direção superior da Companhia. O cargo de diretor-presidente passou a ser exercido por David Abramo Randon, que deixou de integrar o Conselho de Administração como vice-presidente, cargo que passou a ser exercido por Alexandre Randon. As mudanças integram a transição dos processos de liderança executiva da Companhia, seguindo as melhores práticas de governança corporativa.

A Randon é uma marca de referência global, possui parceiros estratégicos de classe

mundial, situa-se entre as maiores empresas privadas brasileiras, possui liderança em praticamente todos os seus segmentos, exporta para todos os continentes e faz parte do Nível 1 de Governança Corporativa da BOVESPA. O controle acionário da Randon S.A. Implementos e Participações é exercido pela DRAMD Administração e Participações Ltda. que, juntamente com as participações individuais de seus sócios, detêm 40,6% do capital total.



David assume o novo desafio e o pai Raul Randon permanece na presidência do Conselho