

PARADA

MASTER

NOSSO FREIO, SUA SEGURANÇA

NÚMERO 32
 ABRIL DE 2009



Imagem 01



Imagem 02

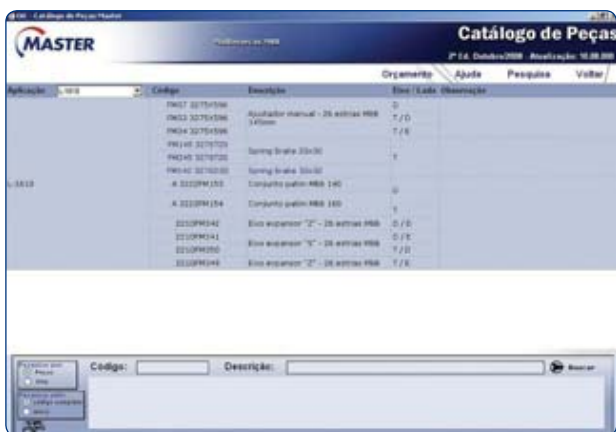


Imagem 03

Novo catálogo eletrônico está mais completo e fácil de atualizar

A Master está disponibilizando a segunda versão do Catálogo Eletrônico de Produtos com uma série de novidades, como a inclusão dos menus 3º Eixo, Kits, Peças Multimarcas e Informações Técnicas, além de dispor de programa de atualização automático. A instalação do programa nos computadores ocorre por meio de CD ou pode ser acessado pelo site www.freiosmaster.com. Confira as principais novidades da nova versão:

Menu Kits: O catálogo foi elaborado pensando no cliente, para facilitar a identificação dos kits e suas aplicações. Agora é possível identificar, além de todos os kits que a Master dispõe, também os kits específicos para cada aplicação, através dos links de navegação do novo catálogo. (Imagem 02)

Menu Multimarcas: Facilita a consulta dos códigos da linha complementar das montadoras MBB, Scania e Volvo. A 1ª versão do catálogo apresentava somente os freios Master fornecidos diretamente para estas montadoras. Por meio deste novo menu, o cliente agora pode identificar todas as peças da linha complementar. (Imagem 03)

Informações Técnicas: Através de ícones nas ilustrações, é possível tirar dúvidas referentes aos itens da Master, o que contribui para o cliente diferenciar cada um dos produtos, garantindo a escolha da peça certa.

Atualizações Automáticas: A atualização é bem simples. No momento em que é instalado o catálogo no computador, um outro programa secundário que administra as atualizações também é instalado. Quando o servidor é alimentado com novas informações pela Master, o programa é acionado, informando o usuário sobre as atualizações disponíveis. O cliente só precisa aceitar e aguardar enquanto as informações são carregadas.



Tecnologia

Master homologa, em média, nove novos freios ao ano



O caminhão é equipado para testes em campo

Para um veículo rodar, o sistema de freio precisa ser homologado e estar de acordo com as normas da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT). Quando uma montadora desenvolve um novo produto, que exige uma nova aplicação de freio, ou seja, com características diferentes das já existentes, o sistema de freio é revisto pela Master para que atenda as respostas de frenagem.

O processo para chegar à homologação começa quando a Master recebe o veículo da montadora e o leva para a garagem de testes estáticos, onde são verificadas as pressões de funcionamento do freio e tempo de resposta. Com as informações obtidas, a Master parte para os testes dinâmicos em pistas, comprovando as distâncias de parada do veículo com carga total e vazio. Outro importante teste realizado é o de desempenho de frenagem do

veículo simulando falha nos freios dianteiros e traseiros, em situações distintas. Caso o sistema de freio não atenda às necessidades do novo veículo, a Master informa as modificações que devem ser feitas à montadora.

“Todo o desenvolvimento dos freios Master atende à Resolução do Contran 777/93”, comenta o analista de Engenharia de Produto, Aurélio Marques. De acordo com ele, após os testes que asseguram o desempenho do sistema de freio, e feito o relatório para a montadora, o veículo está homologado para transitar em território nacional. Ou seja, o processo é todo realizado pela Master, garantindo o pleno funcionamento do freio para a nova aplicação.

“A cada ano nós realizamos, em média, nove testes de homologação para montadoras”, comenta Marques. Conforme explica, todos os produtos fabricados pela Master, tanto para o mercado de montadoras quanto para o mercado de reposição, passam pelo mesmo processo e critérios, que são resultantes de toda a experiência adquirida pela Engenharia de Produtos. A equipe é composta por especialistas e conta, ainda, com um banco de dados com todos os projetos e testes realizados com produtos ao longo da história da Master. O engenheiro destaca que, do ponto de vista do cliente, o principal benefício deste controle sobre a produção e testes é a qualidade do produto, além da certeza de frenagem no momento certo. A Master é certificada pela ISO 9001, ISO TS 16949, ISO 14000 e OHSAS 18001.

Capacitação

Agenda do Programa de Capacitação Master



Participantes acompanham processo de fabricação

A agenda do Programa de Capacitação Master já está publicada no site www.freiosmaster.com. A cada dois meses a empresa desenvolve o treinamento de equipes técnicas e comerciais, com o objetivo de informar sobre as novidades tecnológicas dos produtos, novos desenvolvimentos e mercado de autopeças.

Nesses encontros, os profissionais também recebem dicas de manutenção e instruções sobre a melhor forma de utilizar o catálogo de produtos, além de visitarem a Master para acompanhar o processo de fabricação dos freios.



Mercado

Linha de reposição é a maior e a mais diversificada do Brasil

Líder no mercado de freios a ar no Brasil, com uma participação de 54%, a Master é a fabricante de freios que oferece a mais completa e diversificada linha de produtos para o mercado de reposição. Os produtos da reposição são produzidos a partir de rígidos critérios de qualidade e atendem os requisitos de performance e segurança do freio. Além disso, a Master mantém a maior equipe técnica e comercial direcionada ao mercado de reposição, formada por 35 profissionais que atendem o Brasil e a América do Sul, com visitas regulares e/ou agendadas, além de realizar treinamentos na Master e no cliente.

A Master fornece todos os itens de reposição para os conjuntos de freio originais Master produzidos para as montadoras VW, Ford, Iveco, International, MBB, Volvo, Agrale, Scania, Randon e principais implementadoras. No seu mix de produtos oferece, ainda, uma linha complementar de eixos S, patins, ajustadores manuais e automáticos, câmaras spring brakes e câmaras de serviço, entre outros. A relação completa dos itens está relacionada no menu Multimarcas do novo catálogo da Master, no site www.freiosmaster.com.



Dicas para a escolha de peças de reposição:

- Para ser boa, a peça de reposição tem que ser confiável, ter garantia da fábrica e atender requisitos de desempenho;
 - Para garantir a segurança, as peças devem ser fabricadas de acordo com as especificações da indústria automotiva, desde a seleção de matérias-primas até os testes finais para liberação do produto;
 - Peças originais utilizadas pelas principais montadoras garantem confiança à marca, devido a sua maior durabilidade e desempenho;
 - Preserve o seu patrimônio, reduza custos, garanta a segurança na frenagem, evite acidentes, aumente a sua rentabilidade avaliando o custo x benefício;
- Para adquirir peças de reposição da Master, consulte o site www.freiosmaster.com e identifique o distribuidor mais próximo.

Eventos

Temporada Fórmula Truck 2009

Master e Fras-le recebem clientes em seu HC (Hospitality Center) em cada uma das etapas para acompanhar as emoções da temporada 2009 da Fórmula Truck.

A primeira prova aconteceu dia 8 de março, em Guaporé, e o piloto da Volks, Felipe Giaffone, chegou na frente. Entre as novidades deste ano está a inclusão de duas novas etapas no circuito: a de Santa Cruz do Sul e uma etapa internacional, na Argentina.



Calendário de provas:

- FORTALEZA - 26 de abril
- CARUARU - 17 de maio
- GOIÂNIA - 14 de junho
- SÃO PAULO - 19 de julho
- LONDRINA - 16 de agosto
- ARGENTINA - 20 de setembro
- STA CRUZ DO SUL - 25 de outubro
- CURITIBA - 15 de novembro
- BRASÍLIA - 13 de dezembro

Distribuição

Roni da Silva Chaves: parceria de sucesso há mais de 5 anos



RST 453, número 6200, Desvio Rizzo, Caxias do Sul, RS – Fone (54) 3026-6555 – E-mail: ronichaves@ronichaves.com.br – Site: www.ronichaves.com.br.

No ano em que completa 46 anos de mercado, a Roni da Silva Chaves e Cia Ltda. inaugura o novo prédio da filial de Caxias do Sul, localizada na BR 116. A empresa mantém, ainda, outras duas lojas: a sede, também em Caxias do Sul, e a filial de Canoas. A empresa é especializada na linha pesada e apresenta em seu mix de produtos desde componentes de motor, câmbios, diferenciais e freios até peças de cabine para as marcas Scania, Volvo, Mercedes-Benz, Ford, Volkswagen, Iveco e carretas.

A Roni da Silva Chaves tem a Master como principal fornecedora de seu segmento há mais de cinco anos, obtendo ótimos e crescentes resultados de vendas. "A Master tem um produto de alta qualidade, além de ser uma ótima parceira de trabalho. Mantemos um bom relacionamento com todos da empresa, desde o pessoal do atendimento até a gerência. Além disso, a Master é a nossa principal marca em freios, pela credibilidade que passa por ser fornecedora das montadoras", comenta o diretor Comercial da Roni, Afonso Celso Chaves.

A Roni investe em ações voltadas a aprimorar o atendimento ao cliente, como tele vendas, instalação de softwares eficientes e redefinição do layout de estocagem. Além disso, é certificada pelo IQA - Instituto da Qualidade Automotiva, e tem como missão fornecer autopeças com qualidade, diversificação e aperfeiçoamento contínuo.

Fale com a Gente

Pós-Venda Master
Rua: Atilio Andreazza, 3520 - Interlagos
95052-070 - Caxias do Sul - RS
Fone: (54) 3209.2932
posvenda@freiosmaster.com
www.freiosmaster.com

Expediente

Master Sistemas Automotivos Ltda.

Rua Atilio Andreazza, 3520 - Bairro Interlagos - 95052 070 - Caxias do Sul - RS
Fone: (54) 3209 2900 - Fax: (54) 3209 2922
www.freiosmaster.com - e-mail: master@freiosmaster.com
Diretor Superintendente: Erino Tonon
Diretor Executivo: Sergio Onzi

É permitida a reprodução total ou parcial de textos, desde que citada a fonte.

PARADA MASTER - Nº 32 - Abril de 2008

Conselho editorial: Ademir Barbosa, Aurélio Marques, Clovis Zolet, Deisi Scopel, Kelli Valentini e Mauro Longa Neto.

Produção: Bureau Comunicação

Jornalista responsável: Ana Maria Cemin - Mtb 6574

Fotos: Arquivos Master, Magrão Scalco, Divulgação

Projeto gráfico e editoração: Panda Branding

Impressão: São Miguel

Tiragem: 1.000 exemplares

PARTICIPE!

Parada Master interage com o leitor

A equipe do jornal Parada Master deseja interagir com o seu público e lança o convite para os leitores fazerem parte do Conselho Editorial bastando para isso remeter uma ou mais sugestões de temas que gostariam de ler nos informativos da Master, para o endereço eletrônico master@freiosmaster.com.

Todo mês serão selecionadas três sugestões que poderão virar matéria do Parada Master ou serem publicadas no site www.freiosmaster.com. A matéria será desenvolvida por nós e quem fizer a recomendação receberá um brinde surpresa em casa.

Através dessa ação, a Master deseja oferecer ao leitor informações úteis para o seu dia-a-dia profissional. O convite está feito. Participe!

PARADA  **MASTER**
NOSSO FREIO, SUA SEGURANÇA