

Parada

Número 25 - Junho 2007



MASTER

Freios Master. Pode Confiar

Todo bom vendedor de peças precisa saber

Mais da metade dos caminhões e implementos rodoviários fabricados no Brasil saem de fábrica equipados com freios Master.

A opção das montadoras é fundamentada em diferenciais exclusivos da Master:

Liderança - A Master é líder brasileira na produção de freios para veículos comerciais. Ao longo de 21 anos de atividades industriais, produziu mais de 4 milhões de freios.

Tecnologia de Produtos - O usuário dos produtos Master utiliza o que há de melhor em tecnologia para freios no mundo. São os diferenciais tecnológicos em relação aos concorrentes que garantem a maior resistência, durabilidade e precisão dos componentes Master. Estes são itens fundamentais para o usuário ter confiança no produto e segurança na sua aplicação.

Tecnologia de Processos - O padrão internacional definido pelas mais exigentes montadoras de veículos é de 200 peças com defeito a cada milhão de

peças produzidas (PPM). Na Master, o índice foi de 128 em 2006 e deve baixar para 50 neste ano. Baixo nível de PPM é um dos principais indicadores da qualidade dos processos produtivos e uma garantia ao usuário de que terá menos tempo de paradas para manutenção.

Qualidade - Os produtos Master detêm a melhor relação custo/benefício do mercado. Os freios são homologados e sua qualidade distingüida pelas mais importantes montadoras do país.

Garantia - A Master tem garantia de 1 (um) ano para freios de veículos comerciais e peças de reposição.

Pós-Venda - A Master está apoiada por uma rede de mais de 600 pontos de venda, de Norte a Sul do país, entre concessionários, distribuidores e varejistas. Com a ampla cobertura nacional dos produtos Master, o usuário roda seguro e com garantia de acesso rápido e fácil às peças.





Master terá Campo de Provas

A Master participa do projeto de construção do Campo de Provas das Empresas Randon, que deverá ser inaugurado até meados de 2008 em Farroupilha, RS.

O novo Campo de Provas está sendo construído em área de 87 hectares e contará com uma série de pistas num total de 15 quilômetros, que simularão as mais diversas condições de uso do produto.

“Com este empreendimento, a Master passa a ser a única fabricante de freios para veículos comerciais no país a fazer testes de homologação em pista própria”, destaca o gerente de Engenharia e Exportação, Dacio Paul.

Através do Campo de Provas os testes passam a ser padronizados e em ambiente controlado, com condições reais de uso dos produtos. “A confiabilidade dos resultados é maior. O principal beneficiado é o usuário final que ganha com



soluções mais aperfeiçoadas de segurança em freios”, explica Dacio Paul.

O Campo de Provas também contará com laboratórios para análise dos testes realizados e permitirá a prestação de serviços para outras empresas do setor automotivo.

Cresce satisfação dos clientes

A mais recente pesquisa de satisfação dos clientes desenvolvida pela Master apontou crescimento no nível de satisfação em relação aos dados anteriores.

Aplicada por empresa especializada no setor, a pesquisa identifica o nível de satisfação através dos métodos qualitativos (entrevistas telefônicas) e quantitativos (formulário eletrônico). O objetivo é detectar carências e possibilidades de melhoria nos produtos e serviços.

O resultado apontou que 80% dos clientes Master estão satisfeitos, sendo que 100% dos clientes recomendariam a fabricante de freios e pretendem mantê-la como fornecedora ao longo do próximo ano.

Destaque no Colloquium de Freios

As pesquisas da Master foram destaque no 8º Colloquium Internacional SAE BRASIL de Freios & Mostra de Engenharia, realizado em Gramado – RS, em 10 e 11 de maio. A engenharia da Master apresentou dois trabalhos técnicos neste evento de nível internacional, que teve por objetivo reunir especialistas, expositores, profissionais e estudantes da área de freios para discussão e atualização em pesquisa e tecnologia.

Os trabalhos apresentados pela Master são resultados de pesquisas sobre produtos e sistemas desenvolvidos em parceria com as montadoras Volkswagen Caminhões e Ônibus e Volvo do Brasil.

O objetivo é disponibilizar aos clientes produtos em conformidade com as normas internacionais e garantir maior durabilidade e segurança aos freios dos veículos.



Todas as peças do conjunto devem ser originais

Os freios Master são utilizados pelas principais montadoras de veículos comerciais e de implementos rodoviários.

As peças originais homologadas pelas montadoras foram selecionadas por terem apresentado o melhor desempenho em testes internos.

Na hora da manutenção dos produtos Master, o usuário deve atentar para que todas as peças do freio também sejam originais. Somente desta forma poderá garantir o seu melhor desempenho e evitar custos desnecessários com o veículo parado e com novas manutenções.

Para maior agilidade no atendimento às solicitações dos clientes, a Master atua com uma equipe de campo técnica e comercial distribuída em todo o país. Os consultores realizam palestras e treinamentos sobre o uso e manutenção dos produtos Master, enfatizando sempre a importância do uso das peças originais.

Dúvidas dos clientes e usuários também podem ser esclarecidas através da ampla literatura técnica disponibilizada nos manuais, catálogos de peças, catálogo eletrônico e site (www.freiosmaster.com).

Desde maio, cartazes sobre manutenção de freios e dos ajustadores automáticos estão sendo entregues por consultores técnicos da Master. O objetivo é facilitar o acesso às informações e colaborar com o trabalho dos mecânicos.



Freios Master.
Pode confiar.

Por que usar peças originais Master?

Clientes confirmam: peças originais oferecem mais segurança

"Só usamos peças originais, porque resultam em menor custo de manutenção, pois possuem maior durabilidade. Primamos pelas peças originais em 100% de nossa frota também pela segurança, já que transportamos vidas humanas".

Renato José Ferrari - Gerente de Manutenção da Sudeste Oficina – A empresa opera no transporte urbano na parte leste de Porto Alegre (RS).

"Nossa preferência é sempre por peças originais pela sua qualidade incomparável. Primamos pela confiabilidade na segurança do veículo, já que nossas carretas transportam produtos perigosos."

Mário Almeida – Gerente de Operações da Atrevida Transportes Ltda. Tem sede no Rio de Janeiro (RJ) e opera no transporte de gases sob pressão, de norte a sul do Brasil.

"Só usamos peças originais em 100% de nossa frota, principalmente em componentes que podem comprometer diretamente a segurança de nossos veículos. A durabilidade da peça original é outra vantagem importante, pois aumentando a quilometragem rodada entre as trocas, o veículo permanece mais tempo disponível e conseqüentemente faturando."

Flávio Jesus Pereira – Gerente de Operações da Transportadora Avante Ltda – A empresa com sede em Pedro Leopoldo (MG) opera com 102 carretas silo no transporte de cimento e cal, em todo estado de Minas Gerais e mantém algumas rotas para outros estados.





MAIS PERTO DO CLIENTE

Sama visita a Master

Gerentes de todas as filiais e o diretor de Vendas, Luis Armando Pitondo, da SAMA Distribuidora Automotiva SA visitaram as instalações da Master no início de maio para conhecer de perto a tecnologia e o processo de fabricação de freios.

“Ficamos impressionados com o complexo industrial e ampliamos muito nosso conhecimento sobre freios”, comentou Pedro Tauil Filho, gerente da filial Campinas (SP).



Representantes de todo o país vieram conhecer de perto a tecnologia e qualidade da empresa

Segurança a toda prova

Os ajustadores automáticos ganham cada vez mais importância nos segmentos que precisam constantemente minimizar as rotinas de manutenção, mantendo a frota disponível e com alto nível de segurança na frenagem. Isto é possível porque, com a utilização do ajustador automático, a lona estará sempre na posição ideal em relação ao tambor de freio.

A avaliação dos ajustadores automáticos deve ser incluída nas revisões periódicas da empresa, quando são feitas as trocas de lonas, eixo novo, troca das buchas e revisão do cubo de roda.

A manutenção preventiva do ajustador automático colabora para garantir um melhor desempenho no sistema de freios. Para adquirir o kit de reparos adequado, consulte o distribuidor Master mais próximo ou acesse o catálogo eletrônico através do site www.freiosmaster.com.



Master na Automec

A Master participou da Automec 2007 em estande conjunto com as empresas Randon de autopeças Frasle, Jost e Suspensys.

Além da efetivação de negócios, a Automec foi importante para ampliar o relacionamento, tanto no mercado nacional quanto internacional.

A Automec está entre as mais importantes feiras no calendário mundial de eventos do ramo. A edição 2007 foi realizada de 10 a 14 de abril, em São Paulo, e registrou um público de 96 mil visitantes, de 75 nacionalidades.



Novo endereço eletrônico

Para agilizar o processo de internacionalização da marca e facilitar o acesso no exterior, a Master está operando com novo domínio na internet: www.freiosmaster.com. Os endereços de e-mails também foram alterados. Para atualizar seu catálogo de endereços, após @, digite freiosmaster.com. Ex: posvenda@freiosmaster.com. Os endereços anteriores continuam valendo.

Agenda 2007 - Tecnofrota*

O ciclo de palestras Tecnofrota tem como objetivo agregar conhecimentos tecnológicos atuais e transmitir conceitos técnicos avançados aos frotistas. Durante a conferência, o contato entre diretores, mecânicos e motoristas auxilia na resolução das dificuldades diárias. Para maiores informações, consulte www.tecnofrota.com.br

12 de julho-Porto Alegre - RS

22 de agosto - Belém - PA

* Datas sujeitas a alterações.

Fale Com A Gente

Pós-Venda Master
 ✉ Rua Atílio Andreazza, 3520
 Bairro Interlagos 95052-070
 Caxias do Sul - RS
 ☎ Fone: (54) 3209.2932
 Fax: (54) 3209.2922
 @ posvenda@freiosmaster.com



EXPEDIENTE

Master Sistemas Automotivos Ltda.
 Rua: Atílio Andreazza, 3520 - Bairro Interlagos
 95052-070 - Caxias do Sul - RS
 Fone: (54) 3209.2900 - Fax: (54) 3209.2922
www.freiosmaster.com
 e-mail: master@freiosmaster.com
Diretor Superintendente: Erino Tonon
Diretor: Sergio Onzi

É permitida a reprodução total ou parcial de textos, desde que citada a fonte.

PARADA MASTER - Nº 25 - Junho de 2007
Conselho Editorial - Ademir Barbosa, Alexandre Roman, Clovis Zolet, Deisi Scopel, Kelli Cristina Valentini, Mauro Longa

Produção - Infinita Comunicações
Jornalista responsável - Vera Mari Damian - Mtb 5119
Fotografia - Magrão Scalco, arquivo Master e divulgação
Projeto gráfico e editoração - Key West co.
Impressão - Editora São Miguel
Tiragem - 5.000 exemplares

