

Parada

Número 24 - Março de 2007



MASTER

Freios Master. Pode Confiar

Economia está em ritmo acelerado

Usuários devem estar com a frota em dia para evitar perdas



Aquecimento de alguns setores aponta para aumento na demanda de transportes.

As entidades do setor automotivo e as próprias montadoras encerraram o ano de 2006 com uma previsão de crescimento em torno de 5% para 2007, mas o novo ano iniciou com o pé no acelerador na Master. Já nos primeiros meses o crescimento nas vendas de freios foi superior a 10%.

"Os números são um reflexo claro de que a economia do país está mais forte. Frotistas e distribuidores têm que estar preparados para este cenário macroeconômico positivo que se anuncia já para os primeiros seis meses do ano", avisa Mauro Longa Neto, gerente de Vendas e Marketing da Master.

As previsões têm um

embasamento sólido. O país já computa números bem mais positivos na safra de grãos do que nos dois últimos anos e anuncia crescimentos acima da média também nos setores sucroalcooleiro, construção civil e mineração. Até os Jogos Panamericanos estão contribuindo, na medida em que a frota de ônibus do Rio de Janeiro está sendo ampliada significativamente para transportar atletas e torcedores.

"Com a aceleração da economia, frotistas e usuários devem estar prevenidos para manter os veículos cem por cento em dia, a fim de evitar paradas desnecessárias e garantir melhor produtividade e lucratividade", recomenda o gerente da Master.

Peças originais garantem maior lucratividade

A manutenção preventiva é uma prática comum entre as empresas, mas ainda pouco difundida entre os transportadores autônomos, que representam a grande maioria deste setor no Brasil.

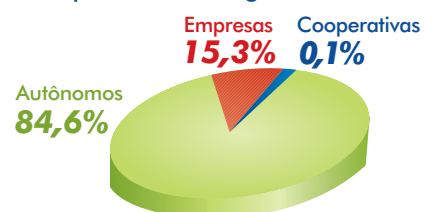
Especialmente para estes profissionais do transporte vai a recomendação dos técnicos da Master:

Manutenção preventiva e uso de peças originais atestadas pelas próprias montadoras resultam em menos tempo de parada dos veículos. Isto é sinônimo de maior eficiência operacional da frota, maior produtividade e lucratividade.



Estrutura do transporte rodoviário de cargas

Transportadores • Registrados - 766.322*



* Os percentuais correspondem ao nº de registros e não ao nº de veículos.



TECNOLOGIA E QUALIDADE

Equipe comemora mais uma marca histórica

O ano de 2007 iniciou na Master com a marca histórica de 4 milhões de freios S Came produzidos desde a fundação da empresa em 1986.

O número ratifica a liderança da Master no mercado brasileiro de freios para veículos comerciais.

Para fabricar produtos de classe mundial, a Master incorporou tecnologia de ponta no mundo e uma busca incessante de qualidade superior com preço competitivo.

Em 2006, a empresa ampliou seu parque industrial e investiu em novas tecnologias. Como resultado, além da alta produtividade, a Master reduziu em praticamente um terço seu índice de

peças com problema. Os defeitos encontrados em partes por milhão (PPM) passaram de 433 em 2005 para 128 em 2006.

Em 2007, a meta é de um índice de no máximo 50 peças com problemas a cada milhão de peças produzidas. No primeiro mês de trabalho o índice registrado foi de 16 PPM, o que torna a Master uma referência mundial entre os fabricantes de freios e privilegia os usuários brasileiros com o que há de melhor na tecnologia do setor. Para ter uma idéia do que significa este desempenho, o padrão internacional exigido pelas mais exigentes montadoras de veículos fica em torno de 200 PPM.



**MASTER: LÍDER NACIONAL NA PRODUÇÃO DE FREIOS.
Nesta marca o mercado confia.**



Equipe Master comemora marca histórica

Master exporta atuadores para Inglaterra

A Master foi escolhida pela ArvinMeritor para fabricar atuadores de freio para o mercado europeu de carretas. No dia 27 de dezembro embarcou para a ArvinMeritor de Cwmbran, na Inglaterra, o primeiro container com atuadores fabricados pela Master, que serão aplicados em freios a disco.

A opção da ArvinMeritor pela Master avaliza a confiança internacional na tecnologia e capacidade produtiva da empresa brasileira.



Eixo S

Recuperar é mais caro do que trocar

O processo de recuperação, conhecido popularmente como embuchamento do eixo, representa um custo alto para o usuário. Ainda que num primeiro momento pareça ser mais econômico, a durabilidade do eixo recuperado é muito inferior a de um eixo novo, com o agravante de apresentar riscos à segurança na frenagem.

Os eixos "S" da Master são fabricados com alta tecnologia de aço carbono forjado a quente e usinados em tornos automáticos para precisão dimensional. As partes expostas a atrito constante são tratadas termicamente por indução para reduzir o desgaste. O entalhado do "S" é conformado por processo de laminação do material, proporcionando assim maior qualidade e durabilidade.

Este complexo tecnológico foi projetado de modo a manter um desempenho de frenagem constante durante toda a vida da lona de freio. Quando a peça estiver gasta devido ao uso, a recomendação técnica da Master é a substituição do eixo.

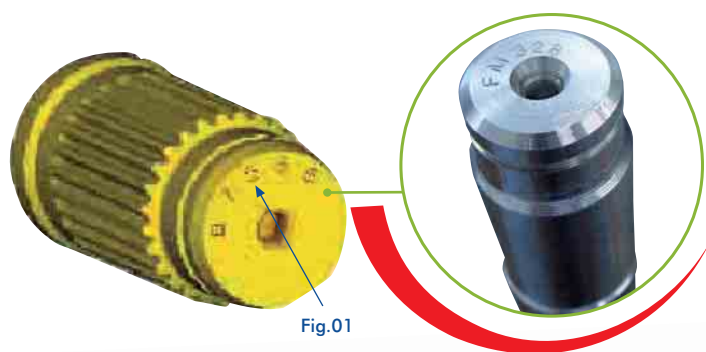


Fig.01

Na hora da compra, procure pela marca

O eixo "S" original Master pode ser identificado pela gravação do logo do fornecedor e do logo Master (foto 01), gravado no perfil do mesmo.

Além desta identificação, do outro lado também existe a identificação do modelo (foto 02):

15QP – Freio de 15" Q Plus

16,5QP – Freio de 16,5" Q Plus

HD – Freio 325mm HD.

Obs.: Os eixos 325mm possuem somente os logos.

Na extremidade próxima ao entalhado (extremidade onde vai instalado o ajustador), tem o código da peça gravado em baixo relevo (figura 01).

Caso o código não seja identificável, é possível medir o comprimento da peça (figura 02), identificar o modelo de freio e através do Catálogo de Peças Master encontrar o produto desejado.

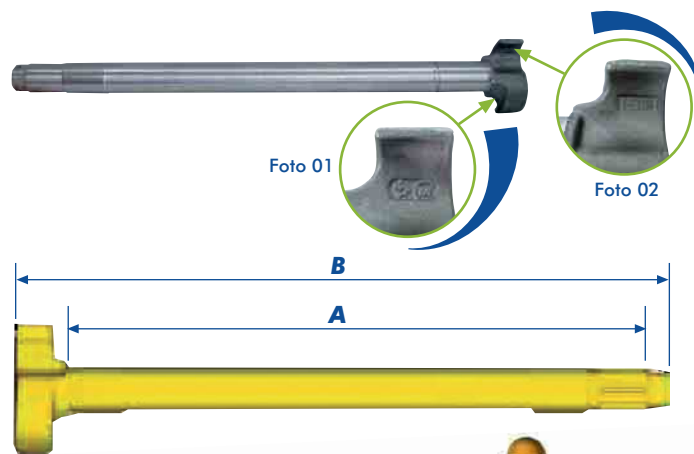


Foto 01

Foto 02

Fig.02

**Freios Master.
Pode confiar.**

Por que usar peças originais Master?

Clientes confirmam: peças originais garantem maior custo/benefício.

"A Metra dá preferência para peças originais, já que tivemos experiências negativas com peças similares. As vantagens observadas apontam para qualidade superior, durabilidade e melhor relação custo/benefício. A seleção das peças originais é padronizada para todos os 255 veículos de nossa frota, que opera no transporte urbano intermunicipal."

Armando Gullo Martins – Gerente de Manutenção da Metra Sistema Metropolitano de Transporte Ltda. A empresa detém a concessão estadual do Corredor Troncal paulista Jabaquara/ São Mateus, que passa por São Paulo (Jabaquara), Diadema, São Bernardo do Campo, Santo André, Mauá e São Mateus.

"Para os itens considerados de segurança, a nossa empresa utiliza somente peças originais. As visitas e orientações dos assistentes técnicos da Master foram importantes para que conseguíssemos sanar e melhorar o desempenho dos freios em nossa frota. Além disso, a empresa já teve experiências negativas com peças similares".

Guenther Aitschko – Gerente de Manutenção da Viação Gato Preto Ltda. A empresa tem uma frota de 458 veículos, entre ônibus e microônibus, que operam no transporte coletivo urbano no centro e periferia da capital paulista, além do transporte turístico.



MAIS PERTO DO CLIENTE

A Master projeta que em 2007 sete mil mecânicos de clientes serão treinados pelos consultores técnicos para ampliar conhecimentos sobre o uso e manutenção dos produtos Master.

Além disto, já estão previstas cerca de mil visitas técnicas a frotistas e usuários de caminhões, ônibus e implementos.

Agrale destaca Master

A Master foi homenageada pela Agrale S.A. como um dos fornecedores que se destacaram em 2006 nos quesitos Relacionamento Comercial, Qualidade de Recebimento e Atendimento do Fornecedor em 2005/2006. O gerente de Vendas e Marketing, Mauro Longa Neto, representou a Master no evento.



Segurança a Toda Prova

Quando não observados cuidados básicos da mola spring brake, além de elevar o custo de manutenção, a segurança será afetada. Em caso de quebra da mola, a eficiência no freio de serviço/estacionamento ficará comprometida. A mola spring brake tem dois compartimentos com funções distintas. O compartimento de serviço é acionado pelo sistema pneumático e tem como função parar o veículo quando o mesmo encontra-se em movimento.

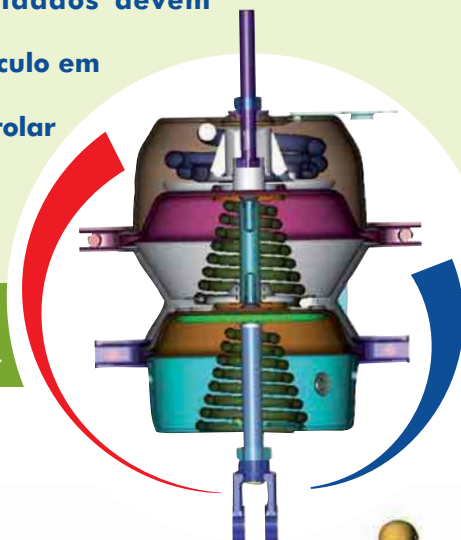
O compartimento de estacionamento/emergência é acionado por mola acumuladora de pressão tendo como função principal manter o veículo parado ou parar o veículo em situações de emergência (queda de pressão).

Por se tratar de uma mola com seção de cerca de 14mm, possui uma carga elevada. Para obtermos o melhor benefício, alguns cuidados devem ser observados:

- Não acionar o freio de estacionamento com o veículo em movimento (exceto em situações de emergência).
- Caso seja necessário o acionamento com o veículo em movimento, controlar o acionamento da mola através da válvula moduladora.
- Manter as vedações para evitar a entrada de impurezas.
- Não "cumprimentar" outros motoristas através do barulho da válvula de descarga rápida do freio de estacionamento.



Dummy é o boneco internacionalmente reconhecido por servir de protótipo humano em testes de veículos e tornou-se o aliado da Master para dar dicas de segurança nas estradas. Afinal, ninguém melhor para entender de segurança do que aquele que testa os produtos em situações de risco.



Agenda Master e Eventos

A Master estará presente nos seguintes eventos e feiras neste ano de 2007:

Automec – 8ª Feira Internacional de Autopeças Equipamentos e Serviços
A Automec é o principal mostruário dos últimos avanços tecnológicos e de novos serviços do setor de autopeças na América Latina.

Data: 10 a 14 de abril de 2007

Local: São Paulo - SP

5º Colloquium Internacional de Freios

O evento é focado na apresentação e discussão de trabalhos técnicos recentes, fruto de pesquisas e inovações destas áreas para a indústria da mobilidade.

Data: 10 e 11 de maio de 2007

Local: Gramado

Tecnofrota *

O ciclo de palestras Tecnofrota tem como objetivo agregar conhecimentos tecnológicos atuais e transmitir conceitos técnicos avançados aos frotistas. Durante a conferência, o contato entre diretores, mecânicos e motoristas auxilia na resolução das dificuldades diárias.

Data: 22 de março de 2007

Local: Piracicaba - SP

* Informações sobre as demais etapas você encontra no site www.tecnofrota.com.br.

Fale Com A Gente

Pós-Venda Master
✉ Rua Atílio Andreazza, 3520
Bairro Interlagos 95052-070
Caxias do Sul – RS
☎ Fone: (54) 3209.2932
Fax: (54) 3209.2922
@ e-mail: posvenda@fmaster.com.br



EXPEDIENTE

Master Sistemas Automotivos Ltda.
Rua: Atílio Andreazza, 3520 - Bairro Interlagos
95052-070 - Caxias do Sul - RS
Fone: (54) 3209.2900 - Fax: (54) 3209.2922
www.fmaster.com.br
e-mail: master@fmaster.com.br
Diretor Superintendente: Erino Tonon
Diretor: Sergio Onzi

É permitida a reprodução total ou parcial de textos, desde que citada a fonte.

PARADA MASTER - Nº 24 - Março de 2007
Conselho Editorial - Ademir Barbosa, Alexandre Roman, Clovis Zolet, Deisi Scopel, Kelli Cristina Valentini, Mauro Longa Neto

Produção - Infinita Comunicações
Jornalista responsável - Vera Mari Damian - Mtb 5119
Projeto gráfico e editoração - Key West Co.
Impressão - Editora São Miguel
Tiragem - 5000 exemplares

